

## Success Story

# Maximale Performance und Stabilität mit der Enterprise Cloud von 1&1 IONOS

coretress expandiert Cloud-Infrastruktur eines Multi-Shopsystems

Das Full-Service-IT-Systemhaus coretress GmbH aus Köln bietet ein umfassendes Leistungsportfolio für klein- und mittelständische Unternehmen an. Seit der Gründung 1999 durch Meik Romberg und André Schiller nimmt die individuelle Beratung einen zentralen Stellenwert ein. Der Firmenname „coretress“ ist dabei ein Wortspiel aus den englischen Wörtern „core“ (in der IT der zentrale Teil eines Rechenwerkes) und „foretress“ (Festung, Burg). Bei der Einrichtung, Aktualisierung und Erweiterung einer Cloud-Infrastruktur für ein eCommerce-Shopsystem mit mehreren einzelnen Shops entschied sich das IT-Systemhaus für den IaaS-Spezialisten 1&1 IONOS.

*„Innovative Ansätze sind unser Markenzeichen. Wir erkennen Potenziale, helfen Unternehmen dabei, die Effizienz ihrer Infrastruktur erheblich zu steigern und lassen so unseren Leitsatz ‚optimise your business‘ Realität werden. Wir verstehen uns als Partner, der die Kundenzufriedenheit als oberstes Ziel definiert. Persönlicher Kontakt und Partnerschaften stehen für uns im Vordergrund.“*

**André Schiller**

Geschäftsführer der coretress GmbH

Das Spektrum umfasst die Bereiche IT-Service mit Desktop und Server Management, IT-Infrastruktur sowie Analyse, Virtualisierung und IP-Telefonie. Hinzu kommt der Bereich IT-Sicherheit u.a. mit Antivirus, Backup, IT-Sicherheitscheck, Firewall und Patch Management sowie Cloud-IT mit E-Mail-Archivierung, Cloud-Arbeitsplätze und -Server, Datensicherung und Firewall in der Cloud.

## Cloud-Expertise ist gefragt

Jedes Kundenprojekt beginnt mit einer unabhängigen, neutralen und kompetenten Beratung bei technischen Überlegungen und Entscheidungen, z. B. vor der Einführung neuer Systeme. Eine sorgfältige Analyse, Planung und Konzeption ist dabei der Grundstein für nachhaltige IT-Lösungen. So unterschiedlich die Anforderungen der Unternehmen sind, so unterschiedlich sind auch die technischen Lösungen. Viele Projekte erfordern eine moderne und webbasierte IT-Umgebung, die den heutigen Ansprüchen an Performance und Stabilität in Echtzeit gerecht werden. Eine sichere, wie flexible Cloud-Infrastruktur verbunden mit dem Fachwissen, wie man diese initial startet, wird von immer mehr Kunden gewünscht.



## Anspruchsvolles IT-Setting

Im aktuellen Kundenprojekt geht es um einen der führenden eCommerce-Shops im Bereich Nahrungsergänzungsmittel. Genauer um ein Multi-Shopsystem mit über 400.000 Kunden und mehr als 2.000 Bestellungen pro Tag. Die Herausforderung bestand in der Aktualisierung und Erweiterung des bestehenden IT-Settings im Front- und Backend sowie der Erweiterung des Online-Shops um neue Software-Komponenten. Die Shop-Management-Software xtCommerce musste auf die neueste Version aktualisiert und mit SAP Business One eine neue ERP-Lösung sowie eine SAP HANA Datenbank errichtet werden. Alle angeschlossenen Dienste und Programme wurden über die Shop-API zum direkten Datenaustausch miteinander verknüpft. Die Systembelastung eines Online-Shops kann naturgemäß saisonal oder aktionsbedingt teils stark schwanken. Die innovative Enterprise Cloud API zur Planung der RAM- und CPU-Ressourcen sowie eine stabile und ausfallsichere Server-Infrastruktur ist hierbei unumgänglich – und ohne Cloud kein digitaler Fortschritt.

## Cloud testen, Cloud einsetzen

Das Projekt begann im 3. Quartal 2017 mit einer Marktrecherche der in Frage kommenden Cloud-Provider. Da die coretress GmbH großen Wert auf

Datenschutz und IT-Sicherheit legt, konzentrierte sich der Auswahlprozess auf deutsche Anbieter mit einem Serverstandort in Deutschland. Es stellte sich heraus, dass 1&1 IONOS nicht nur in diesem Punkt eine echte Alternative zu den bekannten Top-Providern ist, sondern auch hinsichtlich eines günstigen Preis-Leistungs-Verhältnis. Nach mehreren erfolgreichen Testläufen im Vorfeld mit kleineren, realen Kundenprojekten ist die Entscheidung über den Serveraufbau zu Gunsten von 1&1 IONOS gefallen. Wichtige Kriterien waren zudem Stabilität, Performance, Ausfallsicherheit und Systemverteilung in Echtzeit.

*„Der Data Center Designer der Enterprise Cloud ist ein einzigartiges Visualisierungstool zum Erstellen und Verwalten von virtuellen Rechenzentren. Die benutzerfreundliche grafische Benutzeroberfläche bietet alle Funktionalitäten, die man von einem physikalischen Rechenzentrum kennt. Über die REST-basierte Cloud-API kann ich meine IT-Infrastruktur einfach und intuitiv per Drag & Drop selbst entwerfen, konfigurieren und verwalten. Die Enterprise Cloud hat die 2-Faktor-Authentifizierung zudem standardmäßig aktiviert.“*

**André Schiller**

Geschäftsführer der coretress GmbH

Der kompetente Support von 1&1 IONOS begann bereits mit der ersten Testinstanz. Ein fachkundiges Team erfahrener System-Administratoren steht grundsätzlich jedem Kunden 24 Stunden, 7 Tage die Woche zur Verfügung. Mit den Support-Ingenieuren können technische Probleme jederzeit auf Augenhöhe diskutiert werden – ohne Extrakosten oder langfristige Wartungsverträge.

## Step by Step in die Cloud

Mit der Auswahl der Enterprise Cloud und der Beschaffung neuer Software befindet sich das Projekt derzeit in der Realisierungsphase. Schritt für Schritt werden die einzelnen Elemente ausgewählt, nacheinander in die Umgebung integriert und ausführlich getestet. André Schiller, Diplom-Ingenieur für Produktionstechnik, erläutert die Vorgehensweise:

*„Wir gehen Step by Step in die Cloud. Dabei setzen wir auf iterative Testzyklen und agiles Projektmanagement in enger Absprache mit allen Projektbeteiligten. Ein behutsamer und modularer Update- und Upgrade-Releaseprozess ist für uns unerlässlich.“*

Die Verlagerung findet deshalb in verschiedenen Paketen statt und soll im 2. Quartal 2018 komplett abgeschlossen sein. In Anbetracht der Vielzahl der einzelnen Dienste, Services und deren Verschiedenartigkeit ein wirklich ambitioniertes Projekt. Nach der stückweisen Inbetriebnahme jedes einzelnen Pakets wird sehr genau beobachtet, wie sich

dieses verhält: Stimmt das neu zusammengestellte Setting? Interagieren die einzelnen Komponenten in der gewünschten Art und Weise? Oder müssen die Ressourcen neu verteilt werden, wenn eCommerce-typische Auftragsspitzen bevorstehen? In Projekten dieser Größenordnung werden erfahrungsgemäß kleinere Systemanpassungen anfallen. Das moderne eCommerce Multi-Shopsystem wird daher stetig weiter optimiert und angepasst.

## Professionelle Cloud-Server

Mit der Enterprise Cloud ist es also möglich, nicht nur den eigentlichen Online-Shop, sondern auch mehrere Frontend- und Backendserver, verschiedene ERP-Lösungen wie SAP Business One und Datenbanken wie SAP HANA einfach, schnell und sicher in die Cloud auszulagern.

*„Wir begleiten Unternehmen Schritt für Schritt in die Cloud. Damit steigern wir die Effizienz und Flexibilität unserer Kunden. Die Cloud-Server der Enterprise Cloud sind hochverfügbar, skalierbar und kostengünstig zu betreiben. Damit haben wir eine sichere und wirtschaftlich effiziente Budgetplanung. Wir hatten bisher 100% Performance und Stabilität – und das Made in Germany.“*

**André Schiller**

Geschäftsführer der coretress GmbH

1&1 IONOS Cloud GmbH  
Greifswalder Straße 207  
10405 Berlin, Germany  
Tel: +49 30 57700-850  
Fax: +49 30 57700-8598  
E-Mail: enterprise-cloud@ionos.de

Geschäftsführung:  
Christoph Steffens,  
Matthias Steinberg, Achim Weiß

Registergericht Berlin Charlottenburg, Germany  
Registernummer: HRB 125506 B  
USt-ID: DE 270700052

Copyright © 2018 - 1&1 IONOS Cloud GmbH - Alle Rechte an den vorliegenden Inhalten liegen bei der 1&1 IONOS Cloud GmbH. Die Daten und Informationen bleiben Eigentum der 1&1 IONOS Cloud GmbH. Vervielfältigungen, auch auszugsweise, bedürfen der schriftlichen Genehmigung der 1&1 IONOS Cloud GmbH.