

Der Chatbot als Ratgeber

Aus welchen Gründen würden Sie mit einem Chatbot kommunizieren wollen?

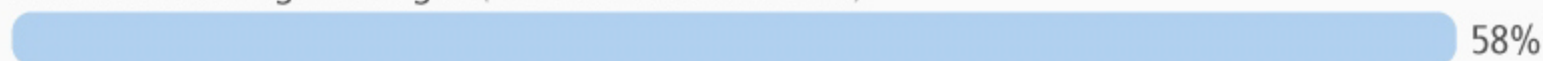
Für Informationen (z. B. Nachrichten, Wetter)



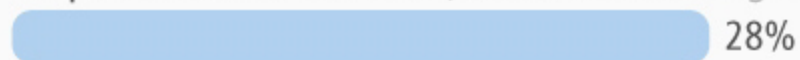
Zur Beratung (z. B. über Produkte, Veranstaltungen)



Bei konkreten Fragestellungen (z. B. Aufbau von Möbeln)



Bei persönlichen Problemen (z. B. Gesundheitsfragen)



Sonstiges



Weiß nicht/keine Angabe



Basis: 205 Befragte aus Deutschland ab 18 Jahren, die grundsätzlich mit einem Chatbot kommunizieren wollen, 18. – 21.04.2017

Quelle: YouGov